

TELEMEDICINA

CONDIÇÕES GERAIS DA COBERTURA DO PLANO

Para que o segurado tenha direito a todos os benefícios descritos neste instrumento, é essencial que ele entre em contato com a central de atendimento pelo telefone 0800 940 1301..

O segurado que requerer um serviço, acionando a seguradora, estará aceitando, de imediato, o prestador indicado, conforme o local do evento, concordando assim com as normas locais de atendimento, inclusive em termos de qualidade.

1) Orientação Médica por Vídeo (Telemedicina)

Serviço de atendimento telefônico por voz e/ou vídeo, receptivo, realizado por médicos, em funcionamento 24 horas por dia, 7 dias por semana.

Serviços prestados:

- Esclarecer dúvidas, proporcionar aconselhamento seguro e acesso às informações de saúde sempre que solicitado pelo segurado;
- Orientar em casos de urgência e emergência no primeiro atendimento e direcionamento de acordo com os recursos do segurado;
- Orientar quanto ao período de jejum e preparo adequado para exames;
- Indicar especialista adequado às necessidades, evitando consultas múltiplas e desnecessárias;
- Instruir como proceder à frente a situações adversas à saúde;
- Orientações em primeiros socorros e apoio no suporte ao risco iminente em saúde.

Importante: O conteúdo transmitido pelo serviço é informativo e não substitui a consulta pre- sencial de um médico.

O serviço de Orientação Médica está conforme as Resoluções nº 1.643/2002, 1.974/2011 e 1.931/2009, editadas pelo Conselho Federal de Medicina, que regulam a prestação de serviços de telemedicina, a publicidade médica e a ética médica.

OBSERVAÇÃO:

Ao aderir ao seletivo grupo de pessoas que ingressam ao CLUBE DE BENEFÍCIOS PROTEGE MAIS, o associado usufrui das vantagens e benefícios através do Cartão **PROTEGE MAIS**.

No Cartão **PROTEGE MAIS**, o associado estará contratando um plano de TELEMEDICINA, válido por 12 meses, com sua renovação a cada período de 12 meses subsequentes, através de uma apólice coletiva de seguro garantido pela MAG Seguros do Grupo Mongeral Aegon.

Neste plano, garantimos uma apólice de **seguro pessoal** no valor de R\$ 5.500,00 (cinco mil e quinhentos reais) para a família, em caso do falecimento **por morte acidental** do titular do plano de TELEMEDICINA.

IMPORTANTE!

O associado do CLUBE DE BENEFÍCIOS PROTEGE MAIS, deverá manter o pagamento da contribuição mensal, RIGOROSAMENTE EM DIA, para ter acesso total aos benefícios e vantagens oferecidos pelo cartão PROTEGE MAIS.

Em caso de inadimplência e atrasos nos pagamentos da contribuição mensal, por um período superior a 30 (trinta) dias, todos os serviços e atendimentos serão imediatamente suspensos ou bloqueados. Podendo ter o acesso reestabelecido dos serviços, após quitação total do débito em atraso.